

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO MICRO

HISTORIAL DE CAMBIOS

VERSIÓN	No. DEL ACTO ADMINISTRATIVO QUE LO ADOPTA Y FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO
1.0	RR. 018 Marzo 14/03	En la Matriz de descripción del proceso, se redefinió la "ENTRADA/INSUMO" y "SALIDA" de cada una de las actividades claves del proceso. Para cada una de las fases del proceso, se garantiza que los productos o resultados (salidas) son insumos para la actividad siguiente. En la Matriz responsabilidad y comunicaciones, los requisitos de la norma ISO 9001:2000: 8.2.3 "Seguimiento y Medición de los procesos"; 8.4 "Análisis de Datos"; y 8.5 " Mejora", se organizaron los conceptos de acuerdo a los procedimientos que hacen parte del Proceso de Prestación de Servicio Micro. Además el nombre de los registros de comunicación se revisó.
2.0	RR. 032 Mayo 29/03	Se modifica la página 1 y 3. Eliminación de la Descripción de Proceso de Prestación de Servicio Micro la actividad relacionada con "Revisar en términos y forma la cuenta", dado que ésta no es una actividad clave del Proceso; puesto que no está relacionada como requisito en la caracterización del Producto. Modificación del numeral 3 de la Descripción del Proceso el insumo relacionado con "Cuenta Revisada en forma y términos" por "Cuenta": Así mismo, modificación del proveedor interno por externo "Sujeto de Control".



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO MICRO

VERSIÓN	No. DEL ACTO ADMINISTRATIVO QUE LO ADOPTA Y FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO
2.0	R.R. 047 del 30 de septiembre de 2003	El documento cambia de versión. Se unificó en una sola actividad "Elaborar Memorando de Planeación y Programas de Auditoría; así mismo, las actividades 10, 11 y 12 se unieron en "Determinar e implementar Acciones Correctivas, de Corrección, Preventivas y de Mejora. Se suprimió la actividad relacionada con Revisión del Plan de Mejoramiento como actividad clave del proceso. Se agregó como actividad clave del proceso "Elaborar Proyecto de Control de Advertencia". En consecuencia a lo anterior algunos insumos y salidas del proceso fueron modificados. Así mismo, en la Matriz de Responsabilidades y Comunicaciones se ajustaron algunos documentos que indican la responsabilidad por el control de determinados requisitos de la norma, así como en los documentos a modificar y los responsables y medios de comunicación de los mismos.
3.0	R.R. 051 del 30 de Diciembre de 2004.	dependencias que intervienen en el desarrollo del proceso incorporando: Despacho del Contralor Auxiliar, Dirección de Planeación y Grupo Especial de Investigaciones Forenses. En la matriz de Descripción del proceso se efectuaron las siguientes modificaciones: Se incorporó en la actividad correspondiente a: "Elaborar el Plan de Auditoria Distrital" el insumo lineamientos de enlace con clientes, cuyo proveedor corresponde al proceso enlace con clientes. Se eliminó de la segunda actividad el insumo Análisis Global del sector del proceso de prestación de servicio macro.



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO MICRO

VERSIÓN	No. DEL ACTO ADMINISTRATIVO QUE LO ADOPTA Y FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO
3.0	R.R. 051 del 30 de Diciembre de 2004	Se elimina como cliente interno de la actividad Elaborar el Memorando de Encargo de Auditoria al proceso de prestación de servicio macro y se incorpora éste cliente en la actividad: Elaborar Memorando de Planeación y programas de Auditoria. Se sustituyen los instrumentos de seguimiento y medición POA y SIMER por el Plan de actividades y sistema de medición de la gestión de la Contraloría de Bogotá D.C.
4.0	R.R.	